



ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

1 – Descrição da necessidade da contratação, considerando o problema ser resolvido sob a perspectiva do interesse público

Inciso I, do artigo 9º da Instrução Normativa SGD-ME nº 58/22

- 1.1 O objetivo do presente Estudo Técnico Preliminar é atender a necessidade de realização de avaliação psicológica de candidatos a cargos efetivos aprovados em concurso público, bem como de jovens aprendizes e estagiários em processos seletivos.
- 1.2 A contratação do serviço objeto deste estudo pelo CRQ-IV/SP é necessária, uma vez que o órgão não possui psicólogo em seu quadro de pessoal, tampouco há previsão desse cargo no Plano de Cargos e Salários (PCS). Trata-se de atividade cuja execução requer profissional legalmente habilitado, com formação específica e registro ativo no Conselho Regional de Psicologia, conforme normativas do Conselho Federal de Psicologia (CFP), o que inviabiliza sua realização direta pela Administração.
- 1.3 As avaliações psicológicas serão realizadas em candidatos a cargos efetivos aprovados em Concurso Público, jovens aprendizes e estagiários em processo de seleção.
- 1.4 A fiscalização do contrato será mais efetiva, pois serão feitos os alinhamentos operacionais com a CONTRATADA a fim obter para o CRQ-IV/SP um serviço com maior qualidade e de acordo com as necessidades do órgão.
- 1.5 Aplicar-se-á no presente Estudo o disposto na Instrução Normativa nº 58, de 08 de agosto de 2022, que dispõe sobre a elaboração dos Estudos Técnicos Preliminares – ETP, para a aquisição de bens e a contratação de serviços e obras, no âmbito da administração pública federal direta, autárquica e fundacional, e sobre o Sistema ETP digital.

2 – Descrição dos requisitos necessários e suficientes à escolha da solução, prevendo critérios e práticas de sustentabilidade

Inciso II, do artigo 9º da Instrução Normativa SGD-ME nº 58/22

2.1 Natureza da Contratação

- 2.1.1 O objeto da contratação caracteriza-se como serviço comum, nos termos do art. 6º, inciso XIII, da Lei nº 14.133/2021, uma vez que pode ser descrito de forma objetiva, com base em padrões usuais de mercado e características previamente definidas. Trata-se de serviço indispensável ao adequado desempenho das atividades finalísticas do CRQ-IV/SP, sendo necessário para a reposição ou provimento de vagas decorrentes de desligamentos, aposentadorias, falecimentos ou outros eventos alheios à vontade da Administração. Embora envolva atividade técnica regulamentada, os procedimentos, métodos e instrumentos empregados são padronizados e previamente validados por órgão regulador oficial (CFP/SATEPSI), o que permite a definição objetiva do objeto e afasta a necessidade de avaliação subjetiva da execução contratual, uma vez que os procedimentos são previamente normatizados e padronizados.
- 2.1.2 Os serviços serão prestados por demanda visando garantir a funcionalidade, segurança e integridade das informações, e consequentemente, o funcionamento das atividades



finalísticas, visto que sua interrupção pode comprometer o cumprimento da missão institucional.

- 2.1.3 A empresa contratada deverá possuir capacidade técnica e experiência comprovadas nos serviços abrangidos pelo objeto da licitação.
- 2.1.4 A contratação observa as normas expedidas pelo Conselho Federal de Psicologia – CFP, especialmente aquelas relativas à Avaliação Psicológica e ao uso de instrumentos psicológicos, bem como o Sistema de Avaliação de Testes Psicológicos – SATEPSI, como referência oficial para validação e uso de testes psicológicos no Brasil.
- 2.1.5 Os serviços, objeto deste Estudo Técnico Preliminar, devem ser prestados de forma continuada.
- 2.1.6 A prestação dos referidos serviços não gera vínculo empregatício entre os empregados da contratada e o CRQ-IV/SP, vedando-se qualquer relação entre esses que caracterize pessoalidade e subordinação direta.

2.2 Duração Inicial do Contrato

- 2.2.1 O prazo de vigência do contrato será de 24 (vinte e quatro) meses, a contar da data de sua assinatura, observados os requisitos do art. 105 da Lei 14.133 de 01/04/2021.

2.3 Local da Prestação de Serviços

- 2.3.1 A CONTRATADA deverá dispor de local apropriado de atendimento, situado no Município de São Paulo, destinado à realização das avaliações psicológicas, localizado em região de fácil acesso, preferencialmente atendida por transporte público, garantindo condições adequadas de locomoção dos candidatos. A fim de promover o fácil acesso dos colaboradores para a realização das avaliações e evitar longos deslocamentos, é essencial que a CONTRATADA esteja localizada em um raio de até **6 (seis) km** da sede do CONTRATANTE.
- 2.3.2 O local de atendimento deverá possuir espaço físico compatível, assegurando privacidade, conforto, sigilo profissional e condições técnicas adequadas à aplicação dos instrumentos psicológicos regulamentados.
- 2.3.4 O espaço deverá atender às condições mínimas de acessibilidade, possibilitando o atendimento de candidatos com deficiência ou mobilidade reduzida, admitidas adaptações razoáveis, quando necessárias, sem prejuízo da qualidade, da segurança e da fidedignidade dos procedimentos avaliativos.

2.4 Sustentabilidade

- 2.4.1 A CONTRATADA deverá observar, no que couber, os critérios de sustentabilidade ambiental previstos na Lei nº 12.305/2010 (Política Nacional de Resíduos Sólidos), adotando práticas de racionalização no uso de materiais e insumos, redução do consumo de energia e de recursos naturais, minimização de impactos ambientais, bem como a destinação ambientalmente adequada de resíduos eventualmente gerados na execução dos serviços, incluindo ações de reutilização e reciclagem, quando aplicável.
- 2.4.2 Deverá, ainda, priorizar a otimização de processos, a redução do uso de papel, a logística



processual eficiente e a realização de tratativas administrativas, preferencialmente, por meio eletrônico, sempre que compatível com o sigilo e as normas técnicas aplicáveis à avaliação psicológica.

2.4.3 Como prática de sustentabilidade social, a CONTRATADA deverá observar as normas de saúde e segurança do trabalho vigentes, adotando medidas destinadas à proteção da integridade física e mental de seus profissionais envolvidos na execução contratual, bem como à promoção de ambiente de trabalho seguro e saudável, compatível com a natureza dos serviços prestados.

2.4.4 A contratação contribui para a sustentabilidade social, ao assegurar processos seletivos mais justos, técnicos e transparentes, promovendo a adequada alocação de pessoas aos cargos e programas institucionais, com reflexos positivos no ambiente organizacional e na qualidade dos serviços prestados à sociedade.

2.5 Transição Contratual

2.5.1 Não se faz necessária a previsão de transição contratual para o objeto do presente Estudo Técnico Preliminar, uma vez que a contratação não envolve a continuidade de serviços em execução nem a transferência de conhecimento, ativos, processos ou responsabilidades entre contratados.

2.6 Relevância dos requisitos estipulados

2.6.1 O levantamento de requisitos foi realizado a partir da análise de Estudos Técnicos Preliminares, Termos de Referência e Editais de outros órgãos da Administração Pública, referentes a soluções similares ou equivalentes, bem como por meio da consulta a publicações do Conselho de classe, sítios eletrônicos especializados ou de domínio amplo, da análise de contratações similares e de pesquisa junto a potenciais fornecedores, com vistas à identificação de práticas consolidadas, requisitos técnicos adequados e soluções compatíveis com as necessidades do CRQ-IV/SP.

2.7 Requisitos Técnicos e Normativos da Contratação

2.7.1 A LICITANTE deverá apresentar a identificação dos profissionais psicólogos que executarão os serviços, com a indicação das respectivas inscrições profissionais e habilitações, devendo estes estar em situação regular junto ao Conselho Regional de Psicologia – CRP, comprovada mediante certidão expedida pelo referido órgão fiscalizador. A eventual substituição de profissional deverá ser previamente comunicada e autorizada pelo CONTRATANTE, devendo o substituto possuir qualificação equivalente.

2.7.2 A LICITANTE deverá disponibilizar, no mínimo, 01 (um) psicólogo regularmente inscrito no Conselho Regional de Psicologia – CRP da 6ª Região (São Paulo), órgão competente para a fiscalização profissional na localidade da execução do serviço, devidamente habilitado e com capacitação técnica compatível para a realização integral das atividades previstas, de modo a assegurar o padrão de qualidade exigido pela Administração.

2.7.3 A LICITANTE deverá apresentar, no mínimo, 01 (um) Atestado de Capacidade Técnica, compatível com o objeto deste Estudo Técnico Preliminar, emitido por pessoa jurídica de direito público ou privado, que comprove a execução de serviços de avaliação psicológica por período mínimo acumulado de 24 (vinte e quatro) meses, contendo, obrigatoriamente,



informações relativas ao período de execução dos serviços, identificação do emitente, endereço e telefone de contato, possibilitando a realização de diligências e a verificação da satisfação e da qualidade dos serviços prestados.

- 2.7.4 Será permitida a participação de pessoa física nesta contratação, nos termos do disposto na Instrução Normativa SEGES nº 116, de 21 de dezembro de 2021, desde que atendidos integralmente os requisitos técnicos, legais e profissionais exigidos neste Estudo Técnico Preliminar e no futuro Termo de Referência.
- 2.7.5 Os instrumentos psicológicos a serem utilizados na execução dos serviços deverão estar aprovados e vigentes no Sistema de Avaliação de Testes Psicológicos – SATEPSI, do Conselho Federal de Psicologia – CFP, na data de sua aplicação.
- 2.7.6 A Avaliação Psicológica e os documentos dela decorrentes deverão observar integralmente as normas vigentes do Conselho Federal de Psicologia – CFP, incluindo as diretrizes relativas à Avaliação Psicológica, à elaboração de documentos psicológicos e às disposições específicas aplicáveis a processos seletivos e concursos públicos, quando couber.
- 2.7.7 Considera-se inviável a adoção de plataformas online ou soluções digitais para a realização das avaliações psicológicas objeto desta contratação, tendo em vista que os testes regulamentados pelo Conselho Federal de Psicologia – CFP possuem protocolos metodológicos específicos que exigem aplicação presencial, controle ambiental, sigilo dos instrumentos e condições técnicas adequadas para garantir a fidedignidade, validade e confiabilidade dos resultados.
- 2.7.8 Paralelamente, as avaliações realizadas de forma remota não asseguram o controle adequado dos estímulos apresentados, da identidade do avaliado, das condições de aplicação e da proteção dos instrumentos psicológicos, em desconformidade com as diretrizes do CFP, além de comprometerem a segurança e a integridade dos procedimentos avaliativos.
- 2.7.9 Diante disso, a solução presencial configura-se como a única alternativa tecnicamente adequada ao atendimento do objeto deste Estudo Técnico Preliminar, assegurando a observância das normas profissionais vigentes e a qualidade dos resultados esperados pela Administração.

3 – Levantamento de mercado, que consiste na análise das alternativas possíveis, e justificativa técnica e econômica da escolha do tipo de solução

Inciso III, do artigo 9º da Instrução Normativa SGD-ME nº 58/22

3.1 Levantamento de mercado

3.1.1 Informações obtidas junto aos profissionais da área de psicologia foi observado, em termos de funcionalidade, custos e alcance de resultados, que o mercado possui como solução capaz proporcionar serviços de avaliação psicológica, aplicação de testes psicológicos, entrevistas, observações sistemáticas e análises de documento adequados e necessários às atividades do CRQ-IV/SP.

3.1.2 Contratações similares por outros órgãos e entidades públicas:

- a) Edital de Pregão Eletrônico Nº 023/2022 – Data: 06/06/2022 do Ministério Público do



Estado de São Paulo – Objeto: contratação de empresa especializada para aplicação de exame psicotécnico no número estimado de 350 candidatos – Consulta em: <https://www.mpsp.mp.br/web/guest/busca?q=psicotecnico>

- b) Edital de Pregão Eletrônico Nº 213/2022 – Data 08/08/2022 da Prefeitura de Canoas/RS - Objeto: contratação de empresa especializada para realização de Exames Psicológicos (psicotécnico), incluindo, em cada exame, aplicação e análise de Testes Psicológicos (psicométricos e projetivos ou expressivos), Entrevistas Individuais e Avaliação de Grupo, além dos demais elementos constantes da Descrição Técnica do Objeto – Consulta em <https://www.canoas.rs.gov.br/licitacoes/edital-no-213-2022-contratacao-de-empresa-especializada-para-realizacao-de-exames-psicologicos/>

3.2 Justificativa técnica

- 3.2.1 A aplicação de testes psicológicos constitui atividade privativa de profissional legalmente habilitado em Psicologia, exigindo formação específica, registro profissional regular no Conselho Regional de Psicologia e domínio técnico-científico para a aplicação, correção, interpretação e emissão de documentos psicológicos, em conformidade com as normas éticas e técnicas vigentes.
- 3.2.2 Os testes psicológicos possuem caráter técnico e científico complexo, demandando conhecimento especializado para garantir a fidedignidade dos instrumentos, a padronização dos procedimentos, a imparcialidade da avaliação e a confiabilidade dos resultados obtidos. A observância rigorosa dos protocolos de aplicação e interpretação é condição indispensável para assegurar que os resultados reflitam, de forma válida e precisa, as características psicológicas avaliadas, mitigando riscos de decisões administrativas inadequadas ou juridicamente frágeis.
- 3.2.3 A execução do serviço por profissional devidamente qualificado, observando-se a legislação e as normas técnicas aplicáveis, assegura a legalidade, a legitimidade e a segurança jurídica dos atos administrativos decorrentes das avaliações psicológicas realizadas no âmbito do CRQ-IV/SP.
- 3.2.4 Ressalta-se que a avaliação psicológica demanda a utilização de instrumentos distintos, selecionados conforme o perfil do candidato, a natureza do cargo ou função, o contexto avaliativo e as diretrizes técnicas do Conselho Federal de Psicologia, não sendo tecnicamente possível a adoção de instrumento único ou padronizado para todas as situações avaliadas, sob pena de comprometimento da validade e da fidedignidade dos resultados.
- 3.2.5 Nesse contexto, a contratação de serviço especializado mostra-se necessária para que o CRQ-IV/SP atenda plenamente às exigências legais e normativas, bem como disponha do respaldo técnico adequado para a condução de avaliações psicológicas vinculadas a concursos públicos, processos seletivos, programas de estágio e aprendizagem, garantindo tratamento isonômico aos candidatos, transparência dos procedimentos e confiabilidade das decisões administrativas.
- 3.2.6 Dessa forma, a contratação proposta configura-se como a solução tecnicamente adequada e juridicamente segura para o atendimento das demandas institucionais do CRQ-IV/SP, em consonância com o interesse público e com os princípios que regem a Administração Pública.



4 – Descrição da solução como um todo, inclusive das exigências relacionadas à manutenção e à assistência técnica, quando for o caso

Inciso IV, do artigo 9º da Instrução Normativa SGD-ME nº 58/22

4.1 Do Objeto

Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de avaliação psicológica, sob demanda, de candidatos aprovados em Concurso Público para cargos efetivos, bem como de jovens aprendizes e estagiários em processos seletivos, incluindo aplicação de instrumentos técnicos reconhecidos, análise dos resultados e emissão de parecer psicológico.

A avaliação psicológica não terá caráter diagnóstico, destinando-se à verificação da compatibilidade do perfil psicológico do candidato com as exigências do cargo e do ambiente institucional, mediante análise de funções cognitivas e aspectos de personalidade relevantes ao desempenho profissional.

4.2 Descrição Quantitativa

Item	Quantidade	CATSERV	Descrição
01	60 (sessenta)	876	Avaliação Psicológica, que deverá contemplar a investigação de funções cognitivas, avaliadas através da aplicação de testes psicológicos (psicotécnicos) presenciais, e a realização de entrevistas individuais presenciais e elaboração de laudos psicológicos para medir: 1. Inteligência Geral 2. Atenção Concentrada 3. Fluência Verbal 4. Capacidade de Planejamento 5. Raciocínio Lógico 6. Avaliação da Personalidade

4.3 Da Avaliação Psicológica

4.3.1 A Avaliação Psicológica será definida pelo conjunto de métodos e técnicas psicológicas aprovados pelo Conselho Federal de Psicologia, com características e normas reconhecidos pela comunidade científica como adequados para instrumentos dessa natureza, e obter os resultados observando as orientações e parâmetros contidos nos manuais de cada um dos instrumentos técnicos utilizados.

4.3.2 Cada Avaliação Psicológica será dividida em: entrevista psicológica de forma individual e aplicação individual ou coletiva de testes psicológicos (psicotécnicos). Ambas deverão ser realizadas no mesmo dia. Os resultados obtidos através dessas duas etapas objetivam fornecer um perfil psicológico do candidato que será descrito e fundamentado no laudo psicológico a ser fornecido à Gerência Estratégica de Pessoas (GEP) do CRQ-IV/SP.

4.3.3 A Avaliação Psicológica não será uma etapa de caráter eliminatório no processo de admissão de candidato a cargo efetivo aprovado em Concurso Público, mas deverá apresentar as



características apontadas no item 4.3.2.

- 4.3.4 No processo de seleção de jovens aprendizes e estagiários a etapa de Avaliação Psicológica deverá indicar se a contratação do candidato é favorável ou não favorável, considerando a descrição do cargo, que será encaminhado à CONTRATADA.
- 4.3.5 A CONTRATADA, previamente ao início da realização das Avaliações Psicológicas, deverá participar de reunião de alinhamento operacional, a ser agendada pelo CONTRATANTE, a qual poderá ocorrer de forma presencial, nas dependências do CONTRATANTE, ou por meio remoto, com a finalidade de definir e ajustar os procedimentos operacionais de execução do objeto, incluindo, entre outros aspectos, a definição dos testes psicológicos a serem aplicados.
- 4.3.6 A comunicação à CONTRATADA acerca da realização das avaliações psicológicas deverá ocorrer com antecedência mínima de 02 (dois) dias úteis, contados da data agendada para a execução dos serviços.
- 4.3.7 A identificação do avaliado deverá ser realizada pela CONTRATADA, no momento da avaliação psicológica, por meio de documento oficial com foto, cabendo-lhe informar à CONTRATANTE eventual impossibilidade ou irregularidade na identificação.
- 4.3.8 O não comparecimento do candidato deverá ser devidamente registrado e comunicado pela CONTRATADA à CONTRATANTE, ficando expressamente vedada a cobrança de Avaliação Psicológica não realizada, independentemente do motivo da ausência, sem qualquer ônus ao CONTRATANTE.

4.4 Da entrevista Individual

- 4.4.1 O psicólogo deve examinar criteriosamente os principais fatos da vida do candidato, como contexto familiar, social, pessoal, condição de saúde física, autopercepção, autocrítica, expectativas para o futuro, baseando-se sempre em procedimentos científicos, a fim de conhecer as atitudes emocionais, o potencial, as habilidades, as possíveis dificuldades e a identificação de aspectos psicológicos compatíveis com o desempenho das atividades do cargo.
- 4.4.2 A entrevista individual deverá, necessariamente, ser realizada em separado da aplicação dos testes psicológicos (psicotécnicos), não se confundindo com o “rapport” necessário para a aplicação deles. A entrevista não poderá ser substituída por questionários para o candidato preencher, esses poderão ser utilizados apenas como material de apoio.
- 4.4.3 No final da entrevista, o psicólogo deverá possuir elementos suficientes para elaborar uma conclusão com critérios objetivos sobre a personalidade do candidato que denote a sua adequação ao exercício do cargo.

4.5 Da aplicação dos testes

- 4.5.1 A CONTRATADA deverá possuir conhecimento avançado na aplicação e elaboração de laudos de testes que meçam, conforme normas do Conselho Federal de Psicologia:
- a) Inteligência Geral
 - b) Atenção Concentrada



- c) Fluência Verbal
- d) Capacidade de Planejamento
- e) Raciocínio Lógico
- f) Avaliação da Personalidade

4.5.2 A CONTRATADA deverá apresentar síntese de cada teste aplicado. No caso de candidatos com deficiência, a CONTRATADA deverá oferecer ou adequar os instrumentos utilizados.

4.5.3 A CONTRATADA deverá responsabilizar-se pelo sigilo e segurança dos testes.

4.6 Do Laudo Psicológico

4.6.1 O Laudo Psicológico deverá apresentar a descrição e a integração dos resultados obtidos através da entrevista individual psicológica e testes psicológicos, fornecendo o perfil psicológico do candidato, as características de personalidade e contendo obrigatoriamente os seguintes aspectos com suas devidas descrições e fundamentações:

- a) Percentil das aptidões específicas descritas no subitem 4.5.1;
- b) O potencial de aptidões;
- c) Personalidade;
- d) Autopercepção;
- e) Aspectos Positivos;
- f) Aspectos restritivos, se houver;
- g) Energia física para o trabalho.

4.6.2 O laudo psicológico emitido nos processos de seleção de jovens aprendizes e estagiários deverá conter, de maneira clara e conclusiva, a indicação de aptidão ou inaptidão do candidato para a contratação, à luz da descrição do cargo fornecida pelo CONTRATANTE.

4.6.3 A CONTRATADA deverá entregar os laudos psicológicos no prazo máximo de até 02 (dois) dias úteis, contados da data de realização da Avaliação Psicológica.

4.6.4 Os laudos psicológicos deverão ser datados, conter o nome completo, a assinatura e o número de inscrição no Conselho Regional de Psicologia – CRP do psicólogo responsável, devendo observar integralmente as normas para elaboração de documentos psicológicos estabelecidas na Resolução do Conselho Federal de Psicologia – CFP nº 06, de 29 de março de 2019, ou outra que venha a substituí-la.

4.6.5 A CONTRATADA deverá enviar os laudos, devidamente assinados, ao CRQ-IV/SP digitalmente, aos endereços eletrônicos fornecidos pelo CONTRATANTE.

4.7 Da devolutiva ao candidato

4.7.1 A entrevista devolutiva, quando solicitada pelo candidato, deverá ser realizada no prazo de até 05 (cinco) dias úteis, sendo de inteira responsabilidade da CONTRATADA, devendo todos os custos estar incluídos no valor da avaliação, sem qualquer ônus adicional ao CONTRATANTE.

4.8 Do Local

4.8.1 A CONTRATADA deverá aplicar os testes psicotécnicos na cidade de São Paulo (capital) em



local dotado de toda infraestrutura para o atendimento adequados dos candidatos, conforme dispõe o item 2.3 deste estudo.

4.9 Disposições Gerais

4.9.1 Estão impedidos de contratar com o CRQ-IV/SP os profissionais ou empresas cujos psicólogos responsáveis pela execução dos serviços sejam cônjuge, companheiro(a) ou parente, em linha reta, colateral ou por afinidade, até o terceiro grau, inclusive, de autoridades ou colaboradores do CRQ-IV/SP, a qualquer título.

4.9.2 Não poderão ser contratados, tampouco participar de procedimento licitatório, o profissional ou a empresa, bem como seus sócios, administradores ou responsáveis técnicos, que tenham sido declarados impedidos, suspensos ou inidôneos para contratar com a Administração Pública, nos termos da legislação vigente.

4.10 Das Obrigações da Contratada

4.10.1 Entregar os laudos psicológicos no prazo máximo de 02 (dois) dias úteis, contados da data de realização da respectiva Avaliação Psicológica, observando integralmente as normas técnicas, éticas e profissionais aplicáveis.

4.10.2 Manter, durante toda a execução contratual, todas as condições de habilitação jurídica, regularidade fiscal, qualificação técnica e demais requisitos exigidos no procedimento licitatório e no contrato firmado.

4.10.3 Responsabilizar-se integral e exclusivamente pela execução dos serviços contratados, assumindo todos os ônus técnicos, administrativos, trabalhistas, previdenciários, fiscais e civis, nos termos da legislação vigente, não recaindo sobre o CONTRATANTE qualquer responsabilidade solidária ou subsidiária.

4.10.4 Observar, no tratamento de dados pessoais e dados pessoais sensíveis de candidatos, profissionais, empregados, prepostos, administradores e demais pessoas a que tenha acesso em razão da execução do objeto, todas as normas legais e regulamentares aplicáveis, em especial a Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD), bem como suas alterações posteriores, adotando medidas técnicas e administrativas aptas a assegurar a confidencialidade, integridade e segurança das informações.

4.10.5 Comunicar formal e tempestivamente ao CONTRATANTE quaisquer fatos, ocorrências ou circunstâncias que possam impactar a execução dos serviços, especialmente quanto a prazos, custos ou qualidade, independentemente de tais fatores serem de responsabilidade da CONTRATADA ou do CONTRATANTE, devendo a comunicação ocorrer antes da produção dos respectivos efeitos. A ausência dessa comunicação poderá, a critério do CONTRATANTE, ensejar a não aceitação das justificativas apresentadas.

4.10.6 Manter sigilo absoluto sobre todas as informações, dados, documentos, resultados, laudos e conclusões a que tiver acesso em decorrência da execução contratual, observando o sigilo profissional inerente à atividade psicológica, sendo vedada a divulgação ou compartilhamento de informações sem autorização expressa do CONTRATANTE, salvo por determinação legal ou judicial.

4.10.7 Atender, de forma adequada e tempestiva, às orientações, solicitações e determinações da



fiscalização do contrato, prestando todos os esclarecimentos necessários e fornecendo as informações e documentos solicitados.

- 4.10.8 Providenciar, sempre que necessário, a substituição de profissional que, por qualquer motivo, fique impedido de executar os serviços, garantindo que o substituto atenda integralmente aos requisitos técnicos, profissionais e legais exigidos, sem prejuízo à continuidade e à qualidade da execução contratual.
- 4.10.9 É vedada a subcontratação, total ou parcial, dos serviços objeto do contrato, independentemente da forma de constituição jurídica, associação, parceria ou terceirização, devendo a execução ser realizada exclusivamente pela CONTRATADA e pelos profissionais por ela formalmente indicados e habilitados.
- 4.10.10 Observar integralmente a Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD), bem como demais normas aplicáveis à proteção de dados pessoais, comprometendo-se a tratar os dados exclusivamente para as finalidades relacionadas à execução do objeto contratual, adotando medidas técnicas e administrativas aptas a garantir a confidencialidade, integridade, disponibilidade e segurança das informações, especialmente quanto aos dados pessoais sensíveis decorrentes das avaliações psicológicas.
- 4.10.11 A fiscalização exercida pelo CONTRATANTE não exclui, não reduz nem transfere à CONTRATADA a responsabilidade integral pelos atos praticados, omissões ou irregularidades ocorridas durante a execução do contrato, respondendo esta por todos os danos, prejuízos, encargos e consequências decorrentes da prestação dos serviços, nos termos da legislação vigente.
- 4.10.12 A CONTRATADA deverá assegurar que os laudos psicológicos sejam elaborados com clareza, fundamentação técnica adequada, coerência entre os instrumentos aplicados e as conclusões apresentadas, em conformidade com as normas do Conselho Federal de Psicologia, sujeitando-se à devolução para ajustes em caso de inconsistência técnica identificada pela fiscalização.
- 4.10.13 Emitir a Nota Fiscal/Fatura correspondente aos serviços efetivamente prestados, em conformidade com a legislação fiscal vigente e com as condições estabelecidas no contrato, apresentando-a ao CONTRATANTE para fins de atesto e pagamento.
- 4.10.14 Responsabilizar-se integral e exclusivamente pelo recolhimento de todos os tributos, impostos, taxas, contribuições, encargos sociais, trabalhistas, previdenciários, fiscais e comerciais, incidentes direta ou indiretamente sobre a execução do contrato, não cabendo ao CONTRATANTE qualquer responsabilidade solidária ou subsidiária, salvo nos casos expressamente previstos em lei.

4.11 Das Obrigações do Contratante

- 4.11.1 Prestar à CONTRATADA, de forma clara e tempestiva, todas as informações, orientações e esclarecimentos que se fizerem necessários à adequada execução do objeto deste Estudo Técnico Preliminar e do respectivo contrato.
- 4.11.2 Comunicar formalmente à CONTRATADA, com antecedência mínima de 02 (dois) dias úteis, contados da data prevista, a realização das avaliações psicológicas, informando, quando



aplicável, o quantitativo estimado de candidatos e demais dados necessários ao adequado planejamento dos serviços.

- 4.11.3 Efetuar os pagamentos devidos à CONTRATADA, na forma, condições e valores estabelecidos no contrato, no prazo de até 10 (dez) dias, contados do recebimento e atesto da respectiva Nota Fiscal/Fatura, nos termos da Lei nº 14.133/2021.
- 4.11.4 Na hipótese de ocorrência de erro, inconsistência ou irregularidade na apresentação da Nota Fiscal/Fatura, ou de qualquer circunstância que impeça a liquidação da despesa, o pagamento ficará sobrestado até que a CONTRATADA adote as medidas saneadoras necessárias. Nessa hipótese, o prazo para pagamento será reiniciado a partir da regularização da pendência, não acarretando qualquer ônus ao CONTRATANTE.
- 4.11.5 Observar, no tratamento de dados pessoais de profissionais, empregados, prepostos, administradores e/ou sócios da CONTRATADA a que tenha acesso em razão da execução do objeto contratual, todas as normas legais e regulamentares aplicáveis, em especial a Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD), bem como suas alterações posteriores, adotando as medidas necessárias à proteção, confidencialidade e segurança das informações.
- 4.11.6 Designar formalmente fiscal de contrato, bem como, quando aplicável, gestor do contrato, responsáveis pelo acompanhamento, fiscalização e controle da execução contratual, nos termos da Lei nº 14.133/2021, competindo-lhes atestar a prestação dos serviços, solicitar esclarecimentos, registrar ocorrências e adotar as providências cabíveis.
- 4.11.7 Promover, previamente ao início da execução contratual, a realização de reunião inicial de alinhamento com a CONTRATADA, a qual poderá ocorrer de forma presencial ou remota, com a finalidade de tratar dos procedimentos operacionais, fluxos de comunicação, cronograma de execução, responsabilidades das partes e demais aspectos necessários à adequada execução do objeto contratual.

5 – Estimativa das quantidades a serem contratadas, acompanhada das memórias de cálculo e dos documentos que lhe dão suporte, considerando a interdependência com outras contratações, de modo a possibilitar economia de escala

Inciso V, do artigo 9º da Instrução Normativa SGD-ME nº 58/22

- 5.1 Com base nos levantamentos realizados das contratações dos últimos anos, concluiu-se que média de contratação anual será atendida com a quantidade estimada de 60 (sessenta) avaliações no período de 24 (vinte e quatro) meses.

6 – Estimativa do valor da contratação, acompanhada dos preços unitários referenciais, das memórias de cálculo e dos documentos que lhe dão suporte, que poderão constar de anexo classificado, se a administração optar por preservar o seu sigilo até a conclusão da licitação

Inciso VI, do artigo 9º da Instrução Normativa SGD-ME nº 58/22

- 6.1 A Instrução Normativa SEGES/ ME nº 65, de 07/07/2021 - SLTI/MPOG, que dispõe sobre o procedimento administrativo para a realização de pesquisa de preços para aquisição de bens e contratação de serviços em geral.
- 6.2 O método estatístico aplicado foi a média aritmética dos preços obtidos na pesquisa de mercado.



6.3 Após ampla pesquisa não foram encontrados preços em sistemas oficiais do governo, como Paineira de Preço, nem contratações similares feitas pela Administração Pública, e tampouco em mídia especializada, desta forma não foi possível atender os incisos I, II e III.

6.4 – A pesquisa de preço foi obtida diretamente com fornecedores, conforme disposto no inciso IV.

DESCRIÇÃO	FORNEC 01	FORNEC 02	FORNEC 03	FORNEC 04	VALOR MÉDIO
Prestação de Serviços especializados de avaliação psicológica, sob demanda, para o Conselho Regional De Química IV Região – São Paulo, conforme condições, quantidades e exigências	R\$ 320,00	R\$ 790,00	R\$ 200,00	R\$ 580,00	R\$ 472,50

Valor Médio Estimado Unitário: **R\$ 472,50**

Valor Médio Estimado Total (60 avaliações no período de 24 meses): **R\$ 28.350,00**

6.5 O valor total estimado total da contratação para 60 avaliações psicológicas no período de 24 meses será de R\$ 28.350,00 (vinte e oito mil, trezentos e cinquenta reais).

7 – Justificativas para o parcelamento ou não da solução, se aplicável

Inciso VII, do artigo 9º da Instrução Normativa SGD-ME nº 58/22

7.1 Considerando o objetivo de assegurar ampla participação de licitantes, bem como a necessidade de execução integral, contínua e tecnicamente coordenada do objeto, conclui-se que o parcelamento não se mostra técnica nem economicamente viável.

7.2 Ademais, os serviços de avaliação psicológica e emissão de laudos constituem um único item, de mesma natureza e intrinsecamente complementares, cuja execução dissociada poderia comprometer a qualidade, a padronização dos procedimentos e a responsabilidade técnica pelos resultados. Dessa forma, não se justifica o parcelamento do objeto, à luz dos princípios da eficiência, da economicidade e do interesse público.

8 – Contratações correlatas e/ou interdependentes

Inciso VIII, do artigo 9º da Instrução Normativa SGD-ME nº 58/22

8.1 Para os serviços relacionados à avaliação psicológica, que compreendem a aplicação de testes psicológicos e entrevistas, há necessidade de contratações correlatas e interdependentes, uma vez que tais serviços estão diretamente vinculados à realização de concursos públicos para provimento de cargos efetivos, bem como aos processos de seleção de jovens aprendizes e estagiários.



9– Demonstrativo da previsão da contratação no Plano de Contratações Anual, de modo a indicar o seu alinhamento com o instrumento de planejamento do órgão ou entidade

Inciso IX, do artigo 9º da Instrução Normativa SGD-ME nº 58/22

- Elemento Despesa: 6.2.2.1.1.33.90.39.099 - Outros Serviços de Terceiros - P.J.
- Planejamento Estratégico referente a Gestão 2018 a 2028
- Previsto no Plano Anual de Contratações – 2026

10 – Demonstrativo dos resultados pretendidos, em termos de economicidade e de melhor aproveitamento dos recursos humanos, materiais e financeiros disponíveis

Inciso X, do artigo 9º da Instrução Normativa SGD-ME nº 58/22

10.1 Identificar o perfil psicológico do candidato, avaliando sua compatibilidade com as atribuições, responsabilidades e demandas do cargo efetivo, bem como das atividades previstas para jovens aprendizes e estagiários.

10.2 Objetivos Estratégicos (OE) do CRQ-IV/SP:

- **OE 11** - Adotar as melhores práticas de Governança e Gestão
- **OE 14** - Implementar políticas de valorização para manter o capital humano

11 – Providências a serem adotadas pela Administração previamente à celebração do contrato, tais como adaptações no ambiente do órgão ou da entidade, necessidade de obtenção de licenças, outorgas ou autorizações, capacitação de servidores ou de empregados para fiscalização e gestão contratual

Inciso XI, do artigo 9º da Instrução Normativa SGD-ME nº 58/22

11.1 As instalações do CRQ-IV/SP já possuem as adaptações necessárias para atendimento interno, não havendo necessidade de adequações adicionais ou de obtenção de licenças específicas pela Administração para a execução do objeto, considerando tratar-se de serviço “comum”, nos termos do Art. 6º, inciso XIII, da Lei nº 14.133/2021.

11.2 Contudo, a prestadora de serviços deverá possuir instalações adequadas para a aplicação das avaliações psicológicas, incluindo condições de acessibilidade, infraestrutura compatível e, quando aplicável, licenças, autorizações ou certificações exigidas para o exercício da atividade profissional, conforme normativas vigentes do Conselho Federal de Psicologia e demais legislações correlatas.

11.3. Deve-se considerar a necessidade de capacitação contínua dos empregados responsáveis pela contratação, fiscalização e gestão contratual, de forma a garantir o adequado acompanhamento técnico do objeto e o cumprimento das normativas aplicáveis.

12 – Descrição dos possíveis impactos ambientais e respectivas medidas mitigadoras, incluídos requisitos de baixo consumo de energia e de outros recursos, bem como logística reversa para desfazimento e reciclagem de bens e refugos, quando aplicável

Inciso XII, do artigo 9º da Instrução Normativa SGD-ME nº 58/22

12.1 A contratação não gera impactos ambientais significativos, tampouco demanda a adoção de medidas mitigadoras específicas, por se tratar de atividade de baixo impacto ambiental.



13- Posicionamento conclusivo sobre a adequação da contratação para o atendimento da necessidade a que se destina

Inciso XIII do artigo 9º da Instrução Normativa SGD-ME nº 58/22

13.1 O estudo preliminar evidenciou a necessidade de contratação de serviços especializados de avaliação psicológica, compreendendo a aplicação de testes psicológicos, a realização de entrevistas e a elaboração de laudos, destinados aos candidatos a cargos efetivos aprovados em Concurso Público, bem como aos processos de seleção de jovens aprendizes e estagiários a serem contratados pelo CRQ-IV/SP.

13.2 Diante do exposto, conclui-se que a contratação do objeto deste Estudo Técnico Preliminar é viável, adequada e razoável, sob os aspectos técnico, operacional e legal. Assim, considerando os pressupostos que fundamentam a demanda, será dada sequência à elaboração do Termo de Referência, com vistas à composição do Edital de contratação da solução ora apresentada.

14 - Classificação quanto ao acesso à informação

artigo 13º da Instrução Normativa SGD-ME nº 58/22

14.1 Em conformidade com o disposto na Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 (Lei de Acesso à Informação), o presente Estudo Técnico Preliminar não se enquadra nas hipóteses legais de sigilo, sendo classificado como documento de caráter ostensivo, passível de divulgação nos termos da legislação vigente.

São Paulo, 12 de maio de 2026.

Equipe Técnica de Planejamento

Fabiana Albuquerque Chaves de Oliveira
Integrante Requisitante

Elvira Fátima Pereira da Cruz Farath
Integrante Técnico

Talita Sobrinho Pereira Germano
Integrante Requisitante

Carlos Alberto Fukushima
Integrante Administrativo